

Algemene Voorwaarden

RetailPartners gevestigd te
Hoofdveste 32 b, 3992 DG, Houten
en onderdeel van BranchePartner
B.V. geregistreerd onder KvK nr.:
57577854, BTW nr.:
NL8526.40.845.B01

Bij het uitbrengen van offertes en
de uitvoering van opdrachten
hanteert Branche Partners de
volgende algemene voorwaarden,
welke deel uitmaken van de offerte
c.q. de uitvoering van opdrachten.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van
toepassing op alle aanbiedingen,
werkzaamheden, offertes en
overeenkomsten voor consultancy
en (interim) opdrachten tussen
Branche Partners en opdrachtgever,
respectievelijk hun rechtsopvolger.
Met de toestemming om een
aanvang te maken met de opdracht
is de daarvoor uitgebrachte offerte
volledig geaccepteerd.

De toepasselijkheid van eventuele
voorwaarden van de opdrachtgever
wordt uitdrukkelijk van de hand
gevozen.

2. Grondslag offertes

Offertes van Branche Partners zijn
gebaseerd op de informatie die
door de opdrachtgever is verstrekt.
De opdrachtgever staat er voor in,
dat hij naar beste weten daarbij alle
essentiële informatie voor de opzet
en uitvoering van de opdracht heeft
verstrekkt. Branche Partners zal de
door hem te verrichten diensten
naar beste inzicht en vermogen en
overeenkomstig de eisen van goed
vakmanschap uitvoeren. Ten
aanzien van de (beoogde)
werkzaamheden is sprake van een
inspanningsverplichting aan de
kant van Branche Partners.

Branche Partners bepaalt de wijze
waarop en door welke personen de
opdracht wordt uitgevoerd en
neemt daarbij de door
opdrachtgever gestelde eisen
zoveel mogelijk in acht.

Alle offertes van Branche Partners
hebben een geldigheidsduur van 2
weken na dagtekening.
Inzetbaarheid van (medewerkers
van) Branche Partners is op basis
van beschikbaarheid op moment
van overeenkomst. Alle in offertes
genoemde bedragen zijn exclusief
BTW.

3. Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers, materieel en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht
goed en zoveel mogelijk volgens
tijdschema te laten verlopen,
verstrekt de opdrachtgever tijdig
alle documenten, gegevens en
medewerking die Branche Partners
nodig heeft. Dit geldt ook voor de
ter beschikkingstelling van
medewerkers en materieel van de
organisatie van de opdrachtgever,
die bij de werkzaamheden van
Branche Partners betrokken (zullen)
zijn. Als Branche Partners daarom
verzoekt, verschaft de
opdrachtgever op zijn locatie
Branche Partners kosteloos een
afdoende ingerichte werkruimte
met telefoonaansluiting en
datanetaansluiting.

4. Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Het betrekken of inschakelen van
derden bij de opdrachtuitvoering
door de opdrachtgever of door
Branche Partners geschiedt
uitsluitend in onderling overleg.
Branche

Partners houdt zich het recht voor
om in geval van verhindering door
bijv. ziekte of calamiteiten zelf een
vervanger aan te wijzen.

5. Wervingsverbod

Het is opdrachtgever niet
toegestaan tijdens de uitvoering
van de opdracht en binnen twee
jaar na beëindiging van de opdracht
personeel van Branche Partners in
dienst te nemen of met dit
personeel over indiensttreding te
onderhandelen, anders dan in
overleg met de Branche Partners.
Opdrachtgever die ondanks dit
wervingsverbod en zonder
voorafgaand akkoord toch (een)
medewerker(s) van Branche
Partners in dienst neemt is
gehouden aan Branche Partners
een bedrag van

20.000 euro te
vergoeden en
dient
daarnaast de wervingskosten te
voldoen die de andere partij zal
moeten maken om (een)
vervangende medewerker(s) aan te
trekken. Een en ander laat onverlet
het recht van Branche Partners om
volledige schadevergoeding te
vorderen.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

De tarieven en de daarop
gebaseerde kostenramingen staan
in de offerte aangegeven. De
kantoorkosten (5% van het
honorarium), reizen, reis- en
verblijfkosten en andere
opdrachtgebonden kosten zijn niet
inbegrepen en worden afzonderlijk
berekend. Een tussentijdse
verandering van het niveau van de
lonen en kosten wegens indexering
op basis van de prijsindex
commerciële zakelijke
dienstverlening van het CBS, zal
worden doorberekend. In het
honorarium zijn geen rentekosten
opgenomen, tenzij in de offerte
anders is aangegeven.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Het honorarium en de kosten
zoals in artikel 6 genoemd, welke
niet in de tarieven zijn inbegrepen,
worden, tenzij anders
overeengekomen, maandelijks op
basis van nacalculatie in rekening
gebracht. Betaling dient te
geschieden binnen veertien
werkdagen na declaratiedatum. Na
de vervaldag wordt de wettelijke
handelsrente in rekening gebracht,
zonder dat ingebrekestelling is
vereist. Indien betaling achterwege
blijft, kan Branche Partners met
beroep op de onzekerheidsexceptie
de uitvoering van de opdracht
opschorten totdat volledige
betaling heeft plaatsgevonden. In
een dergelijk geval kan geen
garantie gegeven worden voor
optimale voortgang van de
werkzaamheden. Opschorting kan
geen aanleiding zijn tot beëindiging
van de opdracht door de
opdrachtgever. Is de opdrachtgever
in verzuim of schiet hij op een
andere wijze tekort in het nakomen
van één of meer van zijn
verplichtingen, dan komen alle
redelijke kosten ter verkrijging van
voldoening voor zijn rekening, zowel
de gerechtelijke als de
buitengerechtelijke. Indien de

opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

7.2 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Branche Partners daartoe aanleiding geeft, is Branche Partners gerechtigd, onverminderd overige rechten, van opdrachtgever te verlangen, dat opdrachtgever onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Branche Partners te bepalen vorm en/of een voorschot te voldoen. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen of het gevraagde voorschot te voldoen, is Branche Partners gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verder uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Branche Partners uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8. Wijziging van de opdracht en/of meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Branche Partners dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Branche Partners de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Aanvullende werkzaamheden, anders dan in de offerte omschreven in de opdracht zullen op basis van een aanvullende offerte of op basis van uurtarief in rekening gebracht worden.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Branche Partners verkrijgt en de medewerking die wordt verleend.

Branche Partners kan dan ook niet tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In de offerte zal worden aangegeven welke omvang van de opdracht geprognosticeerd is. In de financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien dagen na dagtekening dient de opdrachtgever Branche Partners hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. Voortijdse afzegging van de opdracht

Indien de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wordt beëindigd door de opdrachtgever, heeft Branche Partners recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken omzetverlies. Opdrachtgever is bovendien gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud van betaling ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst van opdracht tussentijds eenzijdig beëindigen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd (op basis van geobjectiveerde gronden) en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. Branche Partners mag van zijn bevoegdheid tot voortijdig beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing

van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Branche Partners behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van de partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsuitvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

12. Intellectuele eigendom

12.1 Branche Partners behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor met betrekking tot producten van de geest die Branche Partners gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan Branche Partners

de auteursrechten of andere rechten van intellectueel eigendom heeft of geldend kan maken.

12.2 Het is uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computer-programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, modellen, technieken, instrumenten, adviezen, (model) contracten, merken en logo's en andere geestesproducten van Branche Partners, een en ander in de ruimste zins des woords, al dan niet met inschakeling van derden te veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Veeleenvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Branche Partners. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13. Vertrouwelijkheid

Branche Partners is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Branche Partners zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Branche Partners aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Branche Partners, zijn werkwijze, de honorering en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

Indien Branche Partners op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak is gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Branche Partners zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Branche Partners niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Opdrachtgever en Branche Partners zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan

eventueel door hen in te schakelen derden.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Branche Partners is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Branche Partners van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van 50% van het honorarium dat Branche Partners voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal 50% van het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één maand na beëindiging van de

opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen verdere rechten heeft. De opdrachtgever vrijwaart Branche Partners voor aanspraken door derden, voor zover deze aanspraken betrekking hebben op de onderhavige opdracht.

14.2 Branche Partners is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Branche Partners is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Branche Partners kenbaar behoorde te zijn.

14.3 Branche Partners is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14.4 Branche Partners hanteert de voorwaarden van aansprakelijkheid als vermeld in de artikelen 14.1, 14.2 en 14.3 tevens ten behoeve van door haar ingeschakelde derden die niet in eigen naam een opdrachtovereenkomst met opdrachtgever sluiten.

15. Contractoverneming /vrijwaring

15.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de overeenkomst van opdracht over te dragen aan derden, tenzij Branche Partners hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Branche Partners is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

15.2 Opdrachtgever vrijwaart Branche Partners ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van niet of onjuist nakomen van enige verplichting door opdrachtgever uit de overeenkomst van opdracht en/of deze algemene voorwaarden.

16. Nawerking

De bepalingen van de overeenkomst van opdracht, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

17. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter daarvan, op enige bepaling van de opdrachtovereenkomst en de voorwaarden daarbij, geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking daarvan in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

18. Strijdige clausules

In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst van opdracht (opdrachtbevestiging) onderling strijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

19. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

20. Geschillenregeling

Aan geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst van opdracht dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Rechter binnen het Arrondissement Utrecht.